

+

### ¿Qué es Emeserver?

Emeserver es un servicio diseñado para ofrecerle a organizaciones de cualquier tamaño tercerizar la administración y operaciones diarias de un solo servidor o instancia virtual. Mediante un alojamiento en locación remota, en las instalaciones de la empresa o en la nube, el cliente concede la administración a sabiendas de que será monitoreado y gestionado por profesionales de manera permanentemente a instancias de Emebit con el objeto de velar por la seguridad de su información e integridad de la misma.

### ¿Cómo funciona Emeserver?

Los clientes delegan completamente la administración del servidor y Emebit se encarga de la operación continua incluyendo el monitoreo proactivo, las actualizaciones de software, la prevención de intrusiones, las auditorías, el análisis de registros y las copias de respaldo de los datos. En la contratación se definen las condiciones normales de funcionamiento. La adhesión a las mejores prácticas y procedimientos aseguran que se cumplan todas las expectativas.

### ¿Por qué contratar Emeserver en lugar de delegar en personal interno?

Emeserver no apunta a reemplazar a los empleados del área informática, sino a apoyar su labor ocupándose de las tareas que pueden ejecutarse siguiendo procedimientos técnicos. Delegar la administración de los servidores a terceros les permite a los departamentos de informática dedicar de forma estratégica su tiempo a tareas que no pueden ser transferidas a terceros ajenos a la compañía.

### ¿Por qué optar por Emebit SAS?

Emeserver es un servicio prestado por el equipo profesional de Emebit; un grupo de profesionales con más de 25 años de experiencia, altamente capacitado, convergiendo experiencia, habilidad y conocimientos técnicos que permiten diseñar y ejecutar los procedimientos necesarios para alcanzar los mejores resultados.

El sistema de seguimiento de incidentes de Emeserver (emetrack) y su procedimiento de escalamiento piramidal permite a los clientes acceder en tiempo real a toda la información relacionada a los trabajos realizados en su servidor y escalar cualquier incidente que requiera mayor atención.